



ООО «Кофе Хауз. Эспрессо и Капучино Бар»

119002, г. Москва, ул. Арбат, дом № 44, строение 1, пом. I, ком. 7

Приказ от 21 марта 2018 года

Приказываю:

Ввести с 21 марта 2018 г. в кофейнях «Кофе Хауз» «Положение о скидках», регулиующее правило действия рекламных купонов (далее по тексту «флаер»), программы лояльности Plazius и прочих акционных предложений сети кофеен «Кофе Хауз» в г. Санкт-Петербург.

1. РЕКЛАМНЫЕ КУПОНЫ



Действие флаера распространяется только на следующие наименования из постоянного меню Кофе Хауз, содержащие кофе или чай:

- все виды эспрессо **БЕЗ СИРОПА** (классический, Американо).
- безалкогольный классический капучино (200мл, 350мл) **БЕЗ СИРОПА**
- классический Дабл Капучино, включая классический Дабл Капучино Айс.
- чай горячий (зеленый, черный объемом 500 мл)
- какао безалкогольный*

В обращении флаеры различных вариантов дизайна, включая флаер, распечатанный с сайта.

При заказе двух напитков из пункта № 1 и предъявлении флаера посетитель оплачивает один напиток. Второй напиток гость получает бесплатно, при этом выбор напитка по флаеру определяется автоматически кассовой системой.

1.1. Заказ может состоять как из двух идентичных напитков (2 чая «Ассам»), так и из двух разных напитков (1 капучино и 1 какао).

1.2. Стоимость бесплатного для посетителя напитка не может превышать стоимость оплачиваемого посетителем напитка**

1.3. Скидки по картам Карта Студента, Бонусы по программе Плазиус, Карта Партнеров и банковским картам не суммируются с флаером. Таким образом, посетитель сам определяет, что он будет использовать: флаер, скидку по карте или бонусы.

1.4. В одном заказе можно использовать несколько флаеров. Официант при повторе заказа информирует посетителя о том, какие именно напитки будут им оплачены, а какие будут бесплатными.

* Флаер не распространяет своё действие на напитки, предлагаемые в рамках специальных программ («Завтрак в Кофе Хауз», Ланчи, Ужин, BOX TO GO, напитки по специальной цене, алкогольные напитки и т.д.). Например, при заказе «Завтрака» по специальной цене, состоящего из кофе и блюда, посетитель, заказывая дополнительно кофе, чай или какао оплачивает и «Завтрак» и дополнительный напиток без учёта флаера.

**Например, при заказе какао, 150мл. и эспрессо Классического, 30 мл. и предъявлении флаера посетитель бесплатно получает эспрессо Классический, так как его стоимость ниже стоимости какао, 150 мл.

2. ПРИГЛАШЕНИЯ, СЕРТИФИКАТЫ



Лицевая сторона сертификата



Оборотная сторона сертификата
(2 наименования)



Оборотная сторона сертификата
(4 наименования)



Действие Пригласений распространяется только на наименования из постоянного меню «Кофе Хауз», указанные в Пригласениях.

Бесплатно отпускается по 2 или 4 наименования для 2 человек, если на карточках (на лицевой стороне) есть печать Компании, наименование отдела и подпись выдавшего лица. Срок действия - бессрочно. Приглашение не распространяет своё действие на напитки и блюда, предлагаемые в рамках специальных программ (например, «Завтрак в Кофе Хауз», Ланчи, Ужин, BOX TO GO, напитки по специальной цене и т.д.). **Приглашение при предъявлении гасится сотрудником кофейни, путем надрыва посередине.**

В обращении Приглашения двух видов дизайна.

Приглашение раздается Руководством. Номинал и срок прописывается в приглашении. Все приглашения номерные и должны иметь голограмму. Механика: Приглашение предназначено для оплаты счета кофейни и не может быть обменено на наличные деньги. Разница между лимитом и счетом на меньшую сумму не возвращается. В случае превышения указанного лимита, гость выплачивает разницу наличными деньгами.

Внимание! В обращении двух видов. Номинал сертификата либо прописан, либо напечатан.



3. СЕРТИФИКАТЫ «СОДЕКСО»



Гость предоставляет сертификат на определенную сумму (принимаются только фуд чеки). Сертификаты могут суммироваться. Заккрытие стола происходит следующим образом: касса - безналичный расчет, вносится сумма сертификатов которые предоставил гость, также гость может оплатить заказ, как сертификатом, так и наличными.

Внимание! В обращении сертификат двух видов.

4. ОТКРЫТКА-ПРИГЛАШЕНИЕ



Действие Открытки-Приглашения распространяется только на классический эспрессо или классический капучино любых порций. Срок действия-бессрочно. Приглашение не распространяет своё действие на напитки и блюда, предлагаемые в рамках специальных программ («Завтрак», Ланчи, Ужин, BOX TO GO, напитки по специальной цене и т.д.). При предъявлении гасится сотрудником кофейни, путем разрыва пополам таким образом, чтобы только правая часть открытки-приглашения осталась у гостя, левую часть забирает сотрудник кофейни.

Внимание! В обращении открытка-приглашение двух видов.

5. ВИЗИТКА ИМЕННАЯ



Действие Визитки именной распространяется только на классический эспрессо или классический капучино любых порций. Срок действия - бессрочно. Визитка не распространяет своё действие на напитки и блюда, предлагаемые в рамках специальных программ («Завтрак», Ланчи, Ужин, BOX TO GO, напитки по специальной цене и т.д.). **В обращении визитки двух видов дизайна.**

При предъявлении гасится сотрудником кофейни, путем разрыва пополам таким образом, чтобы только правая часть именной визитки осталась у гостя, левая часть забирает сотрудник кофейни.

6. БОНУСНАЯ ПРОГРАММА ПЛАЗИУС



Физические дееспособные лица (далее Гости), которые сделали заказ в кофейне, входящей в территорию проведения Акции, и зарегистрировались в программе Plazius на сайте <https://plazius.ru/> или в приложении (далее — Приложение). Участие в Акции несовершеннолетних осуществляется в порядке, установленном действующим законодательством, через их законных представителей в порядке, установленном законом Российской Федерации. Регистрация в программе предполагает заполнение Анкеты, обязательный ввод номера телефона, по

которому Гость будет идентифицирован как Участник.

При активации на сайте или в приложении восьмизначного кода, указанного на чеке кофейни, Гость получает возможность накопления и списания бонусных баллов (далее — бонусных рублей) Plazius. Бонусные рубли начисляются Гостю в соответствии с его рангом.

При регистрации в приложении Гостю автоматически присваивается ранг ONE, Гостю за заказ начисляется 1% от суммы счета. Для получения следующего ранга и увеличения размера скидки, Гостю необходимо совершить заказ в кофейнях Кофе Хауз на определенную сумму в определенный промежуток времени.

Ранг	% начисления от суммы чека	Общая сумма покупки	Время учета общей суммы покупки
ONE	1%	от 0 до 999	
START	5%	от 999 до 2000	14 дней (336ч)
BRONZE	10%	от 2000 до 5000	30 дней (720ч)
SILVER	15%	от 5000 до 10000	60 дней (1140ч)
GOLD	20%	от 10000 до 25000	90 дней (2160ч)
PLATINUM	25%	от 25000 до 65000	182,5 дня (4380ч)
VIP	30%	более 65000	365 дней (8760ч)

Гость вправе оплатить бонусными рублями до 50% от суммы чека, за исключением спецпредложений: позиций по спеццене, Vox To Go, Завтраков, Ланчей и Ужинов.

Бонусные рубли нельзя обменять на денежную компенсацию.

На один чек может быть использован только один код.

Программа не суммируется со скидками по действующим дисконтными и скидочным картам, флаерам, купонам на скидку и специальными акциями со скидочными предложениями.

Дополнительная информация по бесплатному номеру: 8 (800) 100-88-40

Действие данных карт и скидочных программ не распространяется на следующие наименования из постоянного меню: Завтраки, Ланчи, Ужин, BOX TO GO и другие товары по «Специальным ценам», которые утверждены специальным приказом о введении «Специальной цены» и др. спецакции.

Скидки по данным картам не суммируются с флаером. Таким образом, гость сам определяет, что он будет использовать: флаер, сертификаты (кроме сертификатов Содекс), бонусы Плазиус или скидку по карте.

Данные карты не суммируются между собой.

Все вышеописанные скидочные программы и бонусы не суммируются между собой.

7. КАРТА ISIC, ITIC, IYTC 15%



По Карте ISIC, ITIC, IYTC предоставляется 15% скидка в сети кофеен «Кофе Хауз».

Скидка по данным картам делается вручную на терминале. Карта действует до окончания срока ее действия, указанном на карте.

В обращении Карты ISIC, ITIC, IYTC различных вариантов.

Программа действует во всех кофейнях Кофе Хауз Москвы, **Скидка по данной карте делается вручную менеджером на терминале.**

С 1 апреля 2016г. стартует скидка 15 % по картам ISIC, всех видов (во вложении визуализация данных карт).

Скидка предоставляется при предоставлении карты и не суммируется с другими скидками и спец предложениями.

15 % Скидки предоставляется до момента пока карта действительна или до вывода скидки внутри компании.

8. Скидка 350 рублей на доставку



СКИДКА 350₽ НА ВСЕ МЕНЮ!

Получите скидку 350₽ при заказе на сумму от 750₽. Просто оплатите заказ онлайн с кодом COFFEE350. Акция действует на 1 заказ в день.

При заказе блюд через Delivery на сумму от 750 рублей, гость получает скидку 350 рублей по промокоду.

Гость на delivery-club.ru вводит код COFFEE350, выбирает онлайн-оплату, заполняет данные.

Из суммы заказа вычитается 350р. Гость оплачивает заказ со скидкой картой онлайн. В кассу приходит полная стоимость, сотрудник просто закрывает заказ.

Действует в кофейнях, подключенных к системе Delivery.

9. Дабл Капучино бесплатно при покупке кофе в зернах



Гость вправе получить бесплатно любой Дабл Капучино в кофейнях при покупке 1 кг кофе в зернах «кофе Хауз Бленд».

10. Кофе в подарок при заказе десерта



Гость вправе получить бесплатно Капучино (200 мл), Эспрессо (60 мл) или Американо (150 мл) при заказе любого десерта, за исключением конфет.

11. Скидка 40% в вечернее время с 19:00 до 22:00 на всю еду и десерты, на вынос.

С 25 июля 2017 года в сети кофеен Кофе Хауз в регионе Санкт-Петербург вводится скидка 40% в вечернее время **на позиции на вынос**. Скидка действует ежедневно строго с 19:00 до 22:00. Распространяется на все наименования сытных блюд и десертов из действующего меню, позиции из которого берут на вынос:

1. Все позиции из группы десерты, за исключением конфет.
2. Все позиции из группы еды (пасты, супы, сэндвичи, тортильи, блинчики, каши, сырники, оладьи, омлеты, салаты в лепешках, салаты, горячие блюда и гарниры.)

Данная скидка **не распространяется** на все виды напитков, специальные предложения (Завтраки, Ланчи, Ужин, Дабл Капучино+ Чизкейк Нью Йорк, наборы Vox To Go), меню TO GO #В_РИТМЕ_ПИТЕРА, добавки, позиции по сниженным ценам при заказе завтраков, ланчей или ужина, а также на целые торты и мороженое.

Скидка проводится вручную менеджером кофейни в терминале, при расчете каждого гостя, в заказ которого входят перечисленные выше наименования в условленное время и при условии заказа на

вынос. При этом гостю проговаривается, на какие позиции действует данная скидка и условия ее предоставления.

Скидка действует во всех кофейнях Кофе Хауз в г. Санкт-Петербурге

Общие положения:

Действие данных карт и скидочных программ не распространяется на следующие наименования из постоянного меню: Завтраки, Ланчи, Ужин, BOX TO GO и другие товары по «Специальным ценам», которые утверждены специальным приказом о введении «Специальной цены» и др. спецакции.

Скидки по данным картам не суммируются с флаером. Таким образом, гость сам определяет, что он будет использовать: флаер, сертификаты (кроме сертификатов Содексо), бонусы Плазиус или скидку по карте.

Данные карты не суммируются между собой.

Все вышеописанные скидочные программы и бонусы не суммируются между собой.

**Директор филиала
ООО «Кофе Хауз. Эспрессо и Капучино Бар»**

Стойка О.Е.