



ООО «Кофе Хауз. Эспрессо и Капучино Бар»

119002, г. Москва, ул. Арбат, дом № 44, строение 1, пом. I, ком. 7

Приказ от 06 июня 2018 года

Приказываю:

Ввести с 06 июня 2018 г. в кофейнях «Кофе Хауз» «Положение о скидках», регулирующее правило действия рекламных купонов (далее по тексту «флаер») и программы лояльности Plazius.

1. РЕКЛАМНЫЕ КУПОНЫ



Флаер действует во всех кофейнях «Кофе Хауз» кроме ТЦ «Афимолл» Пресненская наб. д.2, Климентовский переулок д.14; Аэропортов (Домодедово, Шереметьево, Внуково и Жуковский); «Кофе Хауз экспресс» по адресам Арбат д.19, Варшавское шоссе д.26, Земляной Вал д.29, Зубовский бульвар д.4 (РИА новости 1, 2, 6 этаж), Каширское шоссе д.61, стр. 3 (АТЦ Москва), пл. Киевского вокзала д.2 (ТЦ Европейский, 1 и 3 этаж), Комсомольская пл. д.2, (1 этаж, вестибюль 5 подъезда, Казанский вокзал), Комсомольская пл. д.2 (Казанский вокзал, платформа), Комсомольская пл. д.3, Комсомольская пл. д.5 (Ярославский вокзал), Тверская застава д.7, стр.1 (Белорусский вокзал, зал пригородных касс, подъезд № 2), Тверская застава д.7, стр.1 (Белорусский вокзал, платформа), Павелецкая площадь д.1А стр.1, Савеловского вокзала пл. д.2, Шаболовка ул. д.30/12, МО, Балашиха, Парковая ул. д.2 («Арена Балашиха»).

Действие флаера распространяется только на следующие наименования из постоянного меню Кофе Хауз, содержащие кофе или чай:

- все виды эспрессо **БЕЗ СИРОПА** (классический, Романо, Маккиато, Кон панна, Американо, ристретто).
- безалкогольный классический Капучино (200мл, 350мл) **БЕЗ СИРОПА.**
- Дабл Капучино классический **БЕЗ СИРОПА.**
- безалкогольный чай – горячий (зеленый, черный, фруктовый, травяной), холодный (чай со льдом с разными вкусами)
- какао*

В обращении флаеры различных вариантов дизайна, включая флаер, распечатанный с сайта.

При заказе двух напитков из пункта № 1 и предъявлении флаера посетитель оплачивает один напиток. Второй напиток гость получает бесплатно, при этом выбор напитка по флаеру определяется автоматически кассовой системой.

1.1. Заказ может состоять как из двух идентичных напитков (2 чая «Ассам»), так и из двух разных напитков (1 капучино и 1 какао).

1.2. Стоимость бесплатного для посетителя напитка не может превышать стоимость оплачиваемого посетителем напитка**

1.3. Скидки по картам Карта Студента, Бонусы по программе Плазиус, Карта Партнеров и банковским картам не суммируются с флаером. Таким образом, посетитель сам определяет, что он будет использовать: флаер, скидку по карте или бонусы.

1.4. В одном заказе можно использовать несколько флаеров. Официант при повторе заказа информирует посетителя о том, какие именно напитки будут им оплачены, а какие будут бесплатными.

* Флаер не распространяет своё действие на напитки, предлагаемые в рамках специальных программ («Завтрак в Кофе Хауз», Ланчи, Ужин, BOX TO GO, напитки по специальной цене, алкогольные напитки и т.д.). Например, при заказе «Завтрака» по специальной цене, состоящего из кофе и блюда, посетитель, заказывая дополнительно кофе, чай или какао оплачивает и «Завтрак» и дополнительный напиток без учёта флаера.

**Например, при заказе какао, 150мл. и эспрессо Классического, 30 мл. и предъявлении флаера посетитель бесплатно получает эспрессо Классический, так как его стоимость ниже стоимости какао, 150 мл.

2. БОНУСНАЯ ПРОГРАММА ПЛАЗИУС



Физические дееспособные лица (далее Гости), которые сделали заказ в кофейне, входящей в территорию проведения Акции, и зарегистрировались в программе Plazius на сайте <https://plazius.ru/> или в приложении (далее — Приложение). Участие в Акции несовершеннолетних осуществляется в порядке,

установленном действующим законодательством, через их законных представителей в порядке, установленном законом Российской Федерации. Регистрация в программе предполагает заполнение Анкеты, обязательный ввод номера телефона, по которому Гость будет идентифицирован как Участник.

При активации на сайте или в приложении восьмизначного кода, указанного на чеке кофейни, Гость получает возможность накопления и списания бонусных баллов (далее — бонусных рублей) Plazius.

Бонусные рубли начисляются Гостю до 05.07.2018 г. в соответствии с его рангом.

При регистрации в приложении Гостю автоматически присваивается ранг ONE, Гостю за заказ начисляется 1% от суммы счета. Для получения следующего ранга и увеличения размера скидки, Гостю необходимо совершить заказ в кофейнях Кофе Хауз на определенную сумму в определенный промежуток времени.

Ранг	% начисления от суммы чека	Общая сумма покупки	Время учета общей суммы покупки
ONE	1%	от 0 до 999	
START	5%	от 999 до 2000	14 дней (336ч)
BRONZE	10%	от 2000 до 5000	30 дней (720ч)
SILVER	15%	от 5000 до 10000	60 дней (1140ч)
GOLD	20%	от 10000 до 25000	90 дней (2160ч)
PLATINUM	25%	от 25000 до 65000	182,5 дня (4380ч)
VIP	30%	более 65000	365 дней (8760ч)

Гость вправе оплатить бонусными рублями до 50% от суммы чека, за исключением спецпредложений: позиций по спеццене, Box To Go, Завтраков, Ланчей и Ужинов. Расплачиваться бонусными баллами можно до 31.08.2018

Бонусные рубли нельзя обменять на денежную компенсацию. На один чек может быть использован только один код.

Программа не суммируется со скидками по действующим дисконтными и скидочным картам, флаерам, купонам на скидку и специальными акциями со скидочными предложениями.

Бонусные баллы начисляются до 05.07.2018 г. Расплачиваться бонусными баллами можно до 31.08.2018.

Программа действует во всех кофейнях Кофе Хауз Москвы и Санкт-Петербурга, кроме: ТЦ «Афимолл» Пресненская наб. д.2, Климентовский переулок д.14; Аэропортов (Домодедово, Шереметьево, Внуково и Жуковский); «Кофе Хауз экспресс» по адресам Арбат д.19, Варшавское шоссе д.26, Земляной Вал д.29, Zubовский бульвар д.4 (РИА новости 1, 2, 6 этаж), Каширское шоссе д.61, стр. 3 (АТЦ Москва), пл. Киевского вокзала д.2 (ТЦ Европейский, 1 и 3 этаж), Комсомольская пл. д.2, (1 этаж, вестибюль 5 подъезда, Казанский вокзал), Комсомольская пл. д.2 (Казанский вокзал, платформа), Комсомольская пл. д.3, Комсомольская пл. д.5 (Ярославский вокзал), Тверская застава д.7, стр.1 (Белорусский вокзал, зал пригородных касс, подъезд № 2), Тверская застава д.7, стр.1 (Белорусский вокзал, платформа), Павелецкая площадь д.1А стр.1, Савеловского вокзала пл. д.2, Шаболовка ул. д.30/12, МО, Балашиха, Парковая ул. д.2 («Арена Балашиха»).

Действие скидочных программ и флаеров не распространяется на следующие наименования из постоянного меню: Завтраки, Ланчи, Ужин, BOX TO GO и другие товары по «Специальным ценам», которые утверждены специальным приказом о введении «Специальной цены» и др. спецакции.

Скидки по картам не суммируются с флаером. Таким образом, гость сам определяет, что он будет использовать: флаер, сертификаты (кроме сертификатов Содексо), бонусы Плазиус или скидку по карте.

Все вышеописанные скидочные программы и бонусы не суммируются между собой.

Все вышеописанные скидочные программы не действуют в ТЦ «Афимолл» Пресненская наб. д.2, Климентовский переулок д.14; Аэропортов (Домодедово, Шереметьево, Внуково и Жуковский); «Кофе Хауз экспресс» по адресам Арбат д.19, Варшавское шоссе д.26, Земляной Вал д.29, Zubовский бульвар д.4 (РИА новости 1, 2, 6 этаж), Каширское шоссе д.61, стр. 3 (АТЦ Москва), пл. Киевского вокзала д.2 (ТЦ Европейский, 1 и 3 этаж), Комсомольская пл. д.2, (1 этаж, вестибюль 5 подъезда, Казанский вокзал), Комсомольская пл. д.2 (Казанский вокзал, платформа), Комсомольская пл. д.3, Комсомольская пл. д.5 (Ярославский вокзал), Тверская застава д.7, стр.1 (Белорусский вокзал, зал пригородных касс, подъезд № 2), Тверская застава д.7, стр.1 (Белорусский вокзал, платформа), Павелецкая площадь д.1А стр.1, Савеловского вокзала пл. д.2, Шаболовка ул. д.30/12, МО, Балашиха, Парковая ул. д.2 («Арена Балашиха»); г. Казань, ТЦ «Мега», Проспект Победы 141; Азербайджан, г. Баку, ул. Низами д.7

**Президент
ООО «Кофе Хауз. Эспрессо и Капучино Бар»**

Журавлева Т.В.